



Mitarbeiter Telesales 100% (w/m/d)

[Jetzt bewerben](#)

Die Oswald Nahrungsmittel GmbH ist ein dynamisches und erfolgreiches Unternehmen mit Sitz im Kanton Zug und ein Tochterunternehmen des weltweit tätigen Konzerns Unilever. Unsere Leidenschaft gilt der Entwicklung exzellenter Produkte, die wir in der ganzen Schweiz vertreiben. Durch unsere eigene Produktion und die Verwendung hochwertigster Rohstoffe können wir Produkte von bester Qualität garantieren. Unser Versprechen ist es, elegant und einfach genussvolle Geschmackserlebnisse zu kreieren, die immer gelingen. Wir sind stolz auf unsere Schweizer Herkunft, die für Premiumqualität, Leidenschaft für Geschmack und exzellenten Service steht.

Wenn Sie die Chance ergreifen möchten, in einem dynamischen Umfeld zu arbeiten, in dem Qualität und Kundenzufriedenheit im Mittelpunkt stehen, dann sind Sie bei uns genau richtig. Werden Sie Teil unseres Teams und gestalten Sie mit uns die Zukunft des kulinarischen Genusses!

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams **per sofort oder nach Vereinbarung**

Mitarbeiter Telesales 100% (m/w/d)

Hauptaufgaben/Verantwortlichkeiten:

Outbound:

- Durchführen von Outbound Kampagnen für unsere bestehenden Kunden
- Telefongespräche vorbereiten (Kampagnen, Aktionen, Promotionen, den richtigen Leitfaden)
- Nachfassungskampagnen
- Zusatzverkäufe tätigen (Cross Selling)
- Aktives Informieren und Überzeugen der Kunden von unseren Produkten
- Erfassen der Kundenbestellungen
- Erfassen und Aktualisieren der Kundendaten
- Behandeln der Kundenanfragen und Bestellungen

Inbound:

- Entgegennahme und Erfassen von Bestellungen
- Zusatzverkäufe tätigen (Cross Selling)
- Tägliche Verarbeitung der eingehenden Bestellungen
- Tägliches Nachtragen von Mutationen sämtlicher eingehender Kundendaten im ERP
- Administrative Aufgaben

Backup-Verantwortlichkeiten:

- Erfassung der Kunden-Interaktionen sowie Stammdatenpflege
- Bearbeitung von offenen Web-Shop-Bestellungen
- Erstellen von Kulanz- und Produktnachsendungen sowie Bearbeitung von Gutschriften
- Entgegennahme und Bearbeitung sämtlicher Kunden- und Kundenberateranliegen, in telefonischer und schriftlicher Form (D/F/I)

Anforderungsprofil:

- Abgeschlossene Berufslehre im Verkauf oder vergleichbare Ausbildung
- Berufserfahrung im Call-Center-Bereich
- Fundierte Kenntnisse im Umgang mit Office-Anwendungen (Word, Excel) sowie Erfahrung mit ERP-Systemen
- Sprachen: Muttersprache Deutsch in Wort und Schrift (stilsichere Ausdrucksweise), Schweizerdeutsch sowie verhandlungssicher in Französisch. Italienisch gute Verständigung.
- Dienstleistungs- und kundenorientierte, verantwortungsbewusste, positive, teamfähige sowie belastbare Persönlichkeit
- Freude am telefonischen Verkauf und an der Beratung
- Klare Kommunikations- und Ausdrucksweise
- Qualitätsbewusste, zuverlässige und effiziente Arbeitsweise

Wir bieten Ihnen:

Abwechslungsreiche Aufgaben in einem dynamischen, erfahrenen und motivierten Team.

Die Möglichkeit, teilweise im Homeoffice zu arbeiten.

Suchen Sie eine neue Herausforderung? Sind Sie interessiert an einer verantwortungsvollen und spannenden Tätigkeit in einem lebhaften Unternehmen?

Für Fragen steht Ihnen Frau Virgilia Grossen unter **Tel. 041 528 41 61** gerne zur Verfügung.

Oswald Nahrungsmittel GmbH, Personalabteilung, Hinterbergstrasse 30, 6312 Steinhausen, www.oswald.ch

Zusätzliche Informationen

Stadt

Steinhausen

Art der Stelle

Full-time employee

Verantwortlich

Jetzt bewerben
